

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН», далее именуемое Исполнитель, в лице Генерального директора Рухая Сандро Сосоевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

фамилия, имя, отчество (если имеется)

далее именуемый(ая) Заказчик, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать платные ветеринарные услуги согласно перечню, устанавливаемому направляемыми бланками (сметами)¹, подписываемыми Сторонами в период действия Договора (далее – смета), условиям и требованиям, предусмотренным Договором, в соответствии с установленными профессиональными стандартами, нормативами и правилами ветеринарной деятельности, в отношении животного Заказчика, указанного в смете, а Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

Сметы, подписанные Сторонами в период действия Договора, являются неотъемлемой частью Договора. Перечень услуг Исполнителя устанавливается в смете на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент оформления Сторонами сметы, с которым Заказчик может ознакомиться в ветеринарных клиниках Исполнителя или на сайте в сети Интернет по адресу: www.vetunion.ru (далее – сайт).

1.2. Исполнитель осуществляет оказание услуг Заказчику и выдаёт подготовленную в рамках Договора необходимую документацию (далее – документация) в сроки и порядке, установленные в смете в соответствии с действующим на момент оформления такой сметы прайс-листом Исполнителя. Исчисление сроков оказания услуг осуществляется в рабочих днях со дня, следующего за днём подписания Сторонами сметы, если иное не предусмотрено сметой, а услуга является оказанной Исполнителем с момента ее фактического оказания / выдачи Исполнителем документации в порядке, установленном настоящим пунктом и сметой.

В случаях, установленных в сметах, и при наличии технической возможности Исполнитель вправе направить лицу, указанному в смете, уведомление о готовности документации в виде СМС-сообщения, иной объективной форме по абонентскому номеру, указанному в смете.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных ветеринарных услуг населению.

2.2. Порядок и условия предоставления Исполнителем услуг по Договору (в том числе Правила оказания ветеринарных услуг, утвержденные Исполнителем, далее - Правила), прайс-лист Исполнителя размещаются Исполнителем на сайте, а также в ветеринарных клиниках Исполнителя, и являются неотъемлемой частью Договора.

Подписанием Договора Заказчик подтверждает ознакомление и свое согласие с порядком и условиями предоставления услуг (в том числе Правилами).

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любой момент по своему усмотрению. Информация об указанных изменениях Правил будет размещаться на сайте и в ветеринарных клиниках Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Заказчика с измененным текстом Правил Заказчик вправе отказать от Договора в порядке, установленном п. 3.1.4 Договора.

2.3. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора Заказчиком является подписание Заказчиком Договора и/или осуществление Заказчиком действий по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик:

3.1.1. Вправе на основании прайс-листа Исполнителя, действующего в день обращения Заказчика за оказанием услуг и оформления сметы, определять фактический объем услуг Исполнителя.

3.1.2. Вправе получать информацию о режиме работы ветеринарной клиники, перечне видов услуг и формах их предоставления, стоимости оказываемых услуг. Интерпретация результатов исследований с целью установления диагноза или определения тактики лечения осуществляется специалистом Исполнителя в совокупности с другой необходимой информацией (включая в применимых случаях анамнез и результаты других исследований) в рамках приёма или, в применимых случаях, консультации, которые являются самостоятельными платными услугами, и, могут быть оказаны Исполнителем Заказчику в порядке, установленном настоящим Договором, за отдельную плату.

3.1.3. Вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.

3.1.4. Вправе после заключения Договора отказать от Договора путём направления Исполнителю письменного уведомления по адресу, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.1.5. Обязуется оплатить услуги Исполнителя.

3.1.6. Обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем). Заказчик понимает, что неисполнение указаний Исполнителя, а равно соблюдение указаний Заказчика при оказании услуг и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги (в том числе ухудшение здоровья животного Заказчика) или повлечь за собой невозможность ее оказания (завершения в установленный срок). В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Заказчиком указаний Исполнителя, а равно вследствие соблюдения указаний Заказчика при оказании услуг и иных обстоятельств, зависящих от Заказчика, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

3.1.7. До оказания услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья животного Заказчика, в том числе, представить все имеющиеся документы, отражающие состояние здоровья животного, а также сообщать о соблюдении указаний Исполнителя.

3.1.8. Обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья животного Заказчика в ходе обследования и лечения.

3.1.9. Подтверждает и гарантирует, что указанные им при заключении Договора и/или в сметах абонентские номера и/или адреса электронной почты (e-mail) принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Заказчик понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты (e-mail) информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

¹ Если в перечень услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение исследований, иных процедур, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком соответствующих документов, являющихся приложением к Договору.

3.1.10. Ознакомлен с тем, что на территории ветеринарной клиники Исполнителя ведется постоянное видеонаблюдение, записи которого могут быть использованы при разрешении споров с Заказчиком.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Обязуется качественно и в установленные сметой сроки оказать услуги Заказчику.

3.2.2. Обязуется выдать Заказчику в порядке (способом), установленным сметой, документацию.

3.2.3. Вправе в случае необходимости привлекать Соисполнителей для оказания услуг Заказчику.

3.2.4. Вправе изменить состав, порядок и условия оказания услуг путем внесения изменений в прайс-лист, за исключением состава, порядка и условий предоставления услуг, согласованных Сторонами в сметах.

3.2.5. Вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в случаях, указанных в Договоре и порядке и условиях предоставления услуг, в остальных случаях - лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (стоимости заказанных Заказчиком, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора услуг).

3.2.6. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика и потребовать оплаты Заказчиком фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора услуг, в случае, если оказание Исполнителем услуг, согласованных Сторонами в сметах, может вызвать неблагоприятные последствия для животного Заказчика.

3.2.7. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика, в случаях, когда исполнение услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части услуг. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель имеет право в одностороннем бесспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Заказчиком, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.2.8. По итогам осмотра животного, а также после оказания всех иных ветеринарных услуг производит запись в Истории болезни. Сведения, содержащиеся в Истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов (в применимом случае).

3.2.9. Выдать в течение семи рабочих дней с даты получения заявления Заказчика выписку из Истории болезни животного Заказчика, с указанием оказанных ветеринарных услуг и их результатов.

3.2.10. Поставить в известность Заказчика о возможности неблагоприятного исхода оказания ветеринарных услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых исследований / процедур.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость подлежащих оплате Заказчиком услуг Исполнителя определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на дату оказания Исполнителем услуг, указывается в смете и в кассовом чеке, выдаваемом Исполнителем Заказчику по факту оплаты последним стоимости предусмотренных Договором услуг, и не включает НДС в соответствии с пп. 2.1 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – РФ).

4.2. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт в порядке, установленном Договором.

4.3. Оплата услуг осуществляется на условиях предоплаты (непосредственно перед их оказанием) либо оплаты по факту оказания ветеринарных услуг (непосредственно после их оказания), за исключением следующих услуг, оказываемых исключительно на условиях предоплаты:

- услуги стационара (100% предоплата);

- хирургические операции и диагностические процедуры, проводимые в отделении хирургии, - предоплата в размере от 50 до 100% в зависимости от вида и стоимости услуг.

4.4. Смета оформляется Сторонами:

- 1) в случае предоплаты услуг - непосредственно перед оказанием ветеринарных услуг;

- 2) в случае оплаты услуг по факту их оказания - непосредственно после их оказания, на основании перечня услуг, устно согласованного Сторонами, фактически оказанных Исполнителем и указанных им в Истории болезни услуг.

4.5. При разночтении прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайте и в ветеринарной клинике, приоритет имеет прайс-лист, размещенный в ветеринарной клинике.

5. Прочие условия

5.1. Стороны согласились, что при заключении и исполнении Договора они вправе пользоваться электронной подписью, факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического и иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

5.2. За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Все споры между Сторонами решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения рассмотрение спора передается Сторонами в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае гибели животного, находившегося под наблюдением Исполнителя и/или которому Исполнителем были оказаны ветеринарные услуги, при возникновении спора о причине гибели животного Стороны обращаются к экспертной организации, определяемой по соглашению Сторон, для установления причины гибели животного. Решение такой экспертной организации является обязательным для Сторон.

Оплата услуг экспертной организации производится Стороной, являющейся инициатором обращения к экспертной организации, при этом:

- в случае установления экспертной организацией вины Исполнителя в гибели животного, Исполнитель обязуется возместить Заказчику документально подтвержденные расходы на проведение такой экспертизы;

- в случае установления экспертной организацией отсутствия вины Исполнителя в гибели животного, Заказчик обязуется возместить Исполнителю документально подтвержденные расходы на проведение такой экспертизы.

5.5. Заказчик подтверждает и гарантирует, что является собственником животного, в отношении которого он заказывает оказание ветеринарных услуг, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на оказание заказываемых им ветеринарных услуг.

5.6. Подписанием Договора Заказчик дает свое согласие на проведение в отношении животного Заказчика исследований / процедур, заказываемых им; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, заказываемых Заказчиком / предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Заказчик понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.

5.7. Одновременно с подписанием Договора Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на осуществление обработки персональных данных Заказчика в порядке и на условиях, определенных соглашением на обработку персональных данных, являющимся Приложением №1 к Договору и его неотъемлемой частью.

Заказчику разъяснены юридические последствия отказа предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных, в том числе невозможность оказания Исполнителем услуг по Договору – в связи с необходимостью привлечения Исполнителем третьих лиц (Соисполнителей) для выполнения своих обязательств по Договору.

6. Заключительные положения

6.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя, вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение 36 (тридцать шесть) месяцев.

6.2. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из законодательства РФ, Договора не вытекает иное.

ПОДПИСИ СТОРОН

Подписи сторон

Исполнитель

ООО «ВЕТ ЮНИОН»
ИНН/КПП 7722614186/772701001
ОКТМО 45908000000
Адрес места нахождения: г. Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки,
ул. Профсоюзная, д.45,
этаж 0, помещение III, комната 1
Тел. 8-(800) 200-85-65

Генеральный директор
ООО «ВЕТ ЮНИОН»

Заказчик

ФИО:
Паспорт:
Адрес регистрации:
Адрес фактический:
Почтовый адрес:
Телефон: моб
e-mail:

_____/ Рухая С.С./
М.П.

_____/_____
(подпись) (ФИО)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата подписания согласия: _____ 202__ г.

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»,

Я, _____
(фамилия, имя, отчество [при наличии])

документ, удостоверяющий личность:

- ☐ паспорт гражданина Российской Федерации
☐ иной документ: _____

серия _____ номер _____ дата выдачи _____. _____. _____. г. код подразделения _____ – _____
выдан _____

адрес места жительства: _____

именуемый(-ая) в дальнейшем «субъект персональных данных»/«субъект» и действующий(-ая) от своего имени

даю согласие на обработку моих персональных данных (также – ПД) ООО «ВЕТ ЮНИОН» (далее – оператор), адрес юридического лица: РФ 117420, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, ул. Профсоюзная, д.45, этаж 0, помещение III, комната 1, **в целях:**

- предоставления ветеринарных услуг (как перечисленных в смете, так и тех, которые могут быть предоставлены субъекту в будущем),
- уточнения работником оператора сведений, необходимых для оказания ветеринарных услуг, предусмотренных сметами,
- поддержания / повышения качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг, в том числе организации электронного документооборота.

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие оператору:

- сведения, характеризующие меня как субъекта гражданских правоотношений (Ф.И.О., дата рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства, номер банковской карты, и т. д.);
- иные сведения, сообщенные обо мне в Договоре и (или) смете и (или) дополнительных документах, подписываемых мной (в том числе номер телефона, адрес электронной почты).

Перечень действий с персональными данными (способов обработки персональных данных), на совершение которых я даю согласие оператору:

а) сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение ПД субъекта, в том числе:

- внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором (в том числе путем считывания информации с магнитной ленты банковской карты субъекта);
- внесение данных субъекта в сметы и/или иные документы, используемые оператором для оказания услуг.

б) хранение ПД субъекта (как на бумажных носителях, так и/или с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);

в) использование ПД субъекта в вышеуказанных целях (в том числе в целях уточнения работником оператора сведений, необходимых для оказания услуг, посредством телефонной связи, с использованием и/или без использования исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесенной информации принятие решений, например, об идентификации субъекта));

г) предоставление ПД субъекта указанным в пп. «д» настоящего согласия третьим лицам, привлеченным оператором к исполнению Договора (при условии соблюдения режима конфиденциальности), выполнению оператором иных обязательств, принятых на себя в рамках Договора с субъектом и/или проводимых оператором мероприятий, направленных на поддержание / повышение качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг в целом, а также операторам связи, лицам, осуществляющим обработку оплаты по Договору, совершенной с использованием платёжных банковских карт, операторам платёжных систем, при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства Российской Федерации;

д) поручение обработки ПД третьим лицам, привлеченным оператором к исполнению Договора, как определено в подпункте «г» (при условии соблюдения режима конфиденциальности), при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы субъекта и положения законодательства РФ, в том числе следующим третьим лицам и операторам связи:

- ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ООО «МС Групп» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации» (121059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1),
- ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4);
- ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14),
- ООО «Комитен Корп» (119021, Москва г, Тимур Фрунзе ул, дом 11, строение 1, этаж 1, помещение XIII, комната 16)
- ООО «Манго Телеком» (117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, комн. 84)
- ООО «Комус-Р2» (300000, Тульская обл., г. Тула, ул. Войкова, д. 2/5, пом. 6/эт. 1),

е) извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Срок действия согласия на обработку персональных данных: в течение 36 (тридцать шесть) месяцев с даты подписания согласия и Договора. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент возможно путем предоставления в ветеринарной клинике оператора запроса на отзыв согласия субъекта на обработку его персональных данных. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (дата заключения Договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором, подпись субъекта или его представителя.

Я/субъект уведомлен о том, что:

1. Я/субъект вправе:

- заявить возражения против решения оператора, принятого им на основании исключительно автоматизированной обработки ПД;
- обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде;

2. Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки ПД субъекта об идентификации субъекта в системе учёта предоставляемых оператором услуг, в том числе в целях реализации мероприятий оператора, направленных на поощрение потребителей услуг оператора (предоставления скидок и т.д.).

[illegible]

НАПРАВИТЕЛЬНЫЙ БЛАНК (СМЕТА)
к Договору на оказание платных ветеринарных услуг № ____ от __.__.202_ г. (Договор)

_____ г.

Исполнитель:	Общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН»	
	ОГРН 5077746936053	
Заказчик:	ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	
	Телефон:	
	Адрес:	
Животное 1:	Кличка:	
	Вид:	Возраст:
Животное 2	Кличка:	
	Вид:	Возраст:

ИНЗ:

Код	Наименование услуги	Формат выдачи	Срок выполнения	Цена*, руб.	Скидка, руб.**	Стоимость*, руб., с учетом скидки
Итого:						

* не облагаются НДС в соответствии с пп. 2.1 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

** Скидки предоставляются Исполнителем на условиях, установленных Исполнителем в правилах реализации поощрительных программ/мероприятий.

Кодовое слово* *Указывается обязательно на случай возникновения форс-мажорных обстоятельств, а также для уточнения факта готовности результата.

Порядок (способ) предоставления документации Заказчику¹:

Уведомление о готовности через мессенджеры/по СМС

E-mail доставка

¹ В тех случаях, когда сметой не установлен иной способ предоставления документации, последняя предоставляется Заказчику по обращению в бумажном виде в ветеринарной клинике Исполнителя.

Информация об условиях выдачи кассовых чеков (далее – чек)

Для направления чека Заказчику в электронной форме:

E-mail

Подписанием сметы Заказчик подтверждает:

- свое согласие на проведение процедур, указанных в смете, в отношении животного Заказчика, указанного в смете; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Заказчик понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.
- является собственником животного, сведения о котором указаны в настоящей смете, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на проведение процедур, указанных в смете.
- свое согласие на получение чека в электронной форме (или сведений в электронной форме, идентифицирующих чек, и информации об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому чек может быть бесплатно получен Заказчиком) по указанному в соответствующем разделе сметы телефону (абонентскому номеру) или адресу электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации в электронной форме на адрес электронной почты) (в случае заполнения соответствующего раздела сметы).
- правильность указанных в настоящей смете данных (в том числе абонентского номера, адреса электронной почты) и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений (в том числе риск неполучения чека).
- свое согласие с тем, что передаваемая информация, в том числе результаты исследований, проведенных Исполнителем, будут направлены Заказчику с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.
- подтверждает, что он ознакомлен с условиями отправки уведомлений о готовности и доставки документации по сетям общего пользования, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.vetunion.ru, и соглашается с ними.

Исполнитель

Генеральный директор
ООО «ВЕТ ЮНИОН»

_____/ С.С. Рухая /
м.п.

Заказчик

<ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (ЕСЛИ ИМЕЕТСЯ)>

_____/_____
(подпись) (ФИО)